**Памятка по организации Центров обслуживания пользователей ЕСИА с использованием web-приложения (АРМ ЕСИА)**

1. Каждый орган и организация, планирующая подтверждать\создавать\восстанавливать учетные записи (далее – УЗ) пользователей ЕСИА с помощью web-приложения, должен иметь [учетную запись организации в ЕСИА](http://er35.ru/wp-content/uploads/2015/11/4_Instruktsiya-po-registratsii-v-ESIA-yuridicheskih-lits.docx)
2. Уполномоченное лицо и специалисты органа\организации, которые будут осуществлять подтверждение УЗ пользователей (далее - Операторы) должны быть [зарегистрированы в ЕСИА и иметь подтвержденную учетную запись](http://er35.ru/wp-content/uploads/2015/11/2_Instruktsiya-po-registratsii-v-ESIA-fizicheskih-lits.docx) физического лица. Оператор должен быть присоединен к профилю органа\организации (см. п.3.5.2.3 [Руководства пользователя ЕСИА](http://er35.ru/wp-content/uploads/2016/04/1_Rukovodstvo-polzovatelya_versiya-2.7.pdf)) и иметь усиленную квалифицированную электронную подпись (далее – УКЭП) (при отсутствии получить), содержащую сведения о принадлежности лица к данной организации.

Получить электронную подпись можно в любом [аккредитованном Минкомсвязью России удостоверяющем центре](http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/2/)

1. Оператор должен направить цветную сканированную копию заявки по [форме З](http://er35.ru/wp-content/uploads/2016/04/2_Forma-Z-soglasovanie-vydachi-PEP.docx) на адрес электронной почты [sd@sc.minsvyaz.ru](mailto:sd@sc.minsvyaz.ru) для получения доступа к группе «Центры обслуживания».
2. После получения доступа к группе «Центры обслуживания» (информационное письмо на адрес электронной почты, указанной в заявках) Операторы должны быть включены в группы доступа «АРМ ЦО» и «Технологический портал» в профиле организации. (см. п. 3.5.2.4 [Руководства пользователя ЕСИА](http://er35.ru/wp-content/uploads/2016/04/1_Rukovodstvo-polzovatelya_versiya-2.7.pdf)).
3. Оператор в [«Технологическом портале»](https://esia.gosuslugi.ru/console/tech) регистрирует Центр обслуживания, согласно [Требованиям к заполнению данных по ЦО](http://er35.ru/wp-content/uploads/2016/04/4_Trebovaniya-k-zapolneniyu-dannyh-po-TSO-na-tehnologicheskom-portale.docx).
4. Операторы должны авторизоваться по УКЭП в [АРМ ЦО](https://esia.gosuslugi.ru/ra) и начать работу. Порядок работы описан в [Руководстве оператора ЦО ЕСИА](http://er35.ru/wp-content/uploads/2016/04/6_Rukovodstvo-operatora-TSO-ESIA-2.1.pdf).